

SumUp 3G Mobiele pinapparaat - Gebruikershandleiding



Zorg ervoor dat de registratie van uw SumUp account is voltooid op www.sumup.me

1. Zet het apparaat aan door op de aan-uitknop te drukken.
2. Selecteer de taal voor uw apparaat.
3. Meld u aan met het e-mailadres en het wachtwoord van uw SumUp account, door op het touchscreen op het apparaat te typen.
4. Voer een bedrag in (minimaal €1,-) en druk op het groene vinkje om uw eerste betaling met het mobiele pinapparaat te accepteren.

Betaling geslaagd! U kunt vanaf nu kaartbetalingen accepteren met uw 3G mobiele pinapparaat.

Ga voor meer informatie over uw 3G mobiele pinapparaat en de SumUp diensten naar ons [Support Centrum](#).

SumUp 3G Printer Manual

Uw printer aansluiten en loskoppelen

Schuif uw 3G-printer aan uw 3G pinapparaat en druk voorzichtig tot u een klikje hoort. U kunt uw 3G-printer nu gebruiken.

U kunt de printer op een later moment eenvoudig loskoppelen door op de knop op de voorkant te drukken en tegelijkertijd het pinapparaat omhoog te trekken (zie de onderstaande afbeelding):

Betalingsbewijzen printen

U kunt kiezen tussen afdrukken op verzoek en automatisch afdrukken na elke transactie. U kunt uw instellingen wijzigen wanneer u maar wilt:

1. Ga eerst in het menu naar 'Instellingen'.
2. Selecteer daarna 'Printer'.
3. Kies 'Betalingsbewijzen automatisch afdrukken'.
4. Kies daarna 'Aan' of 'Uit'.

Als 'Betalingsbewijzen automatisch afdrukken' is ingeschakeld, zal het afdrukken beginnen zodra u het bericht 'Betaling goedgekeurd' ziet.

Als de functie is uitgeschakeld, ziet u eerst het scherm met opties voor betalingsbewijzen. Het betalingsbewijs zal alleen worden afgedrukt als u 'Betalingsbewijs afdrukken' selecteert.

Belangrijk

Om een betalingsbewijs na een transactie af te drukken, moet de printer aan uw pinapparaat zijn bevestigd voordat u het bedrag indrukt en op de knop 'Afrekenen' drukt. Afdrukken is niet mogelijk als de printer wordt bevestigd nadat een transactie is gestart.

U kunt een betalingsbewijs altijd afdrukken via het transactieoverzicht:

1. Selecteer de transactie.
2. Selecteer vervolgens de optie 'Betalingsbewijs'.

Nadat het betalingsbewijs is afgedrukt, kunt u het afscheuren. Volg daarbij de instructies in de onderstaande afbeelding:

Let op: als het papier niet goed wordt afgescheurd, ziet u mogelijk een foutmelding dat het papier op is. Ga als volgt verder:

1. Druk op de bovenkant om deze te openen.
2. Verwijder een stukje papier.
3. Sluit de bovenkant.

De papierrol vervangen

De verpakking bevat 3 rollen papier (1 in de printer en 2 extra rollen). De papierrol heeft een breedte van 57 mm en een diameter van 30 mm.

Als het papier op is, wordt er een bericht op het display van uw pinapparaat weergegeven. Naarmate het papier verder op raakt, worden er rode lijnen op het afgedrukte betalingsbewijs weergegeven. U kunt de papierrol als volgt vervangen:

1. Druk op de bovenkant om deze te openen.
2. Plaats een nieuwe papierrol (zie de onderstaande afbeelding).
3. Sluit de bovenkant.

Oplaadstation

De 3G-printer heeft als extra functie dat deze ook als oplaadstation fungeert. Als de printer op een stopcontact is aangesloten en het pinapparaat is bevestigd, worden zowel de printer als het pinapparaat opgeladen.

Gebruik tijdens het opladen de adapter die in de verpakking zit. Als u een adapter van een externe partij gebruikt, moet u controleren of deze opladen via USB-C naar USB-C ondersteunt en voldoet aan de volgende criteria op het gebied van spanning en stroomsterkte: 5 V/3 A, 9 V/2 A, 12 V/1,5 A.

Als er een adapter wordt gebruikt die niet aan deze specificaties voldoet, kan de printer daardoor worden beschadigd.

U kunt de printer opladen door de kabel aan te sluiten volgens de onderstaande afbeelding. Steek de stekker vervolgens in het stopcontact:

Rood ledlampje: De batterij wordt opgeladen.

Groen ledlampje: De batterij is volledig opgeladen.

Volg deze stappen om het batterijniveau van uw printer te controleren:

1. Plaats uw 3G-pinapparaat in de printer.
2. Ga naar 'Menu'.
3. Selecteer 'Instellingen'.
4. Selecteer 'Printer'.

[Over SumUp](#)

[Contact](#)

[Support Centrum](#)

[We geven om](#)

[Partners](#)

[Developers](#)

[Partnerprogramma](#)

[Business Guide](#)

[Vacatures](#)

[Handbook](#)

[Pers](#)

Meest gelezen artikelen

 Nederland

[Juridische Kennisgeving](#)

[Privacybeleid](#)

[Juridische informatie](#)

[Voorwaarden voor Alternatieve](#)

[Betaalmethoden](#)

[Cookiebeleid](#)

[Servicestatus](#)

[Cookievoorkeuren](#)

