

# Prohlášení o ochraně osobních údajů

---

Prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci směrnice Speak Up

**KLASIFIKACE**  
Externí

**VERZE**  
0.1

**///ACTION**



# 1. Seznámení

Tato služba je webový a telefonický systém, který společnost Action Services and Distributie v Nizozemsku, a subjekt Action se sídlem ve vaší zemi (dále jen „Action“) jako správcem údajů, poskytuje svým zaměstnancům, prodejcům, dodavatelům, obchodním partnerům a jiným osobám, které mohou podat stížnost v souladu se směrnicí pro oznamování Speak Up společnosti Action (dále jen „oznamovatelé“) za účelem nahlášení záležitostí, mezi které mohou patřit možná porušení zákonů nebo předpisů, našeho Etického kodexu nebo firemních směrnic.

Tuto službu a databázi, ve které jsou osobní údaje a informace, které můžete nahlásit, provozuje společnost NAVEX Global UK Limited (dále jen „NAVEX“).

S jakýmkoli dotazy týkajícími se tohoto prohlášení nebo této služby se můžete obrátit na společnost Action následujícím způsobem:

Příl. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Perenmarkt 15

1681 PG Zwaagdijk

E-mail: [privacy@action.nl](mailto:privacy@action.nl)

## 2. Využití této služby

Využití této služby je zcela dobrovolné. Pokud jste interní zaměstnanec, doporučujeme vám, abyste možné porušení nahlásili v závislosti na jeho povaze nejprve přímo svému nadřízenému či manažerovi, zástupci personálního oddělení nebo oddělení rizik. Pokud se domníváte, že tyto způsoby nemůžete využít, nebo jste se o to již pokusili a nebyli jste úspěšní, můžete k vytvoření reportu využít tuto službu. Tato služba je důvěrný online systém pro reportování, který umožňuje nahlásit případná porušení společnosti Action.

Mějte na paměti, že informace, které poskytnete o sobě, svých spolupracovnících nebo jakémkoli aspektu provozu společnosti, mohou vést k rozhodnutím, kterými mohou být ovlivněny další osoby. Proto vás žádáme, abyste poskytovali pouze informace, které považujete za pravdivé. Společnost Action neprovádí žádná odvetná opatření za oznámení jakéhokoli podezření na porušení, které je podáno v dobré víře, i když se později ukáže, že je fakticky nesprávné. Tolerováno však nebude vědomé poskytování nepravdivých nebo zavádějících informací. V takovém případě bude daná osoba čelit nápravným nebo disciplinárním důsledkům. Kromě toho může nést zodpovědnost za vzniklé následné škody. S informacemi, které nám poskytnete, budeme nakládat důvěrně.

### 3. Jaké osobní údaje a informace se shromažďují a zpracovávají?

Při vytváření reportu tato služba shromažďuje následující vámi poskytnuté osobní údaje a informace: (i) vaše jméno a kontaktní údaje (pokud report nenahlásíte anonymně), váš vztah se společností Action (např. zaměstnanec, dodavatel, externí konzultant); (ii) jména a jiné osobní údaje osob, které ve svém reportu jmenujete, pokud tyto informace poskytnete (tj.: popis funkcí a kontaktní údaje); (iii) popis možného porušení a také popis okolností, za kterých k porušení došlo.

### 4. Jak budou osobní údaje a informace zpracovávány?

Vámi poskytnuté osobní údaje a informace budou uloženy v databázi, která je umístěna na serverech hostovaných a provozovaných společností NAVEX. Společnost NAVEX uzavřela se společností Action smluvní závazky k zajištění bezpečnosti informací, které poskytnete, a to v souladu s platnými zákony. Společnost NAVEX se zavazuje zachovávat přísné postupy ochrany soukromí a bezpečnosti, včetně postupů souvisejících s oznámením, volbou, dalším převodem, zabezpečením, integritou dat, přístupem a vymáháním. Více se o zpracování vašich osobních údajů společností NAVEX můžete dozvědět v jejím Prohlášení o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na stejné platformě pro podávání reportů EthicsPoint, na které je zveřejněno toto Prohlášení o ochraně osobních údajů.

Za účelem zpracování a vyšetřování vašeho reportu mohou být v souladu s ustanoveními platných právních předpisů osobní údaje a informace, které poskytnete, přístupné, zpracované a použité příslušným personálem společnosti Action, jak je podrobně popsáno ve Směrnících a procedurách Speak Up společnosti Action, nebo v omezených případech technickým personálem společnosti NAVEX.

Osobní údaje a informace, které poskytnete, mohou být také předány policii či jiným příslušným státním nebo regulačním orgánům v jakékoli příslušné jurisdikci za účelem dodržení zákonných nebo regulačních povinností, které musíme splnit. Příslušné orgány, které osobní údaje přijímají a zpracovávají, se mohou nacházet v zemi, ve které máte bydliště, nebo v jiné zemi, která je pro vyšetřování a reportování případu relevantní.

Společnost Action jakoukoli osobu, která je předmětem reportu, neprodleně informuje, s výjimkou případů, kdy je nutné oznámení odložit, aby byla zajištěna integrita vyšetřování a zachování příslušných informací. Kromě některých výjimek může subjekt reportu získat přístup k informacím týkajících se reportu (s výjimkou totožnosti oznamovatele) a požadovat opravu osobních údajů, které jsou v souladu s platnými právními

předpisy nepřesné nebo neúplné. Stejně tak, kromě několika výjimek, mohou přístup k informacím týkajících se reportu získat také oznamovatelé, kteří také mohou v souladu s platnými právními předpisy požádat o opravu svých osobních údajů.

## 5. Uchovávání osobních údajů

Váš report a osobní údaje budou uchovávány pouze po dobu, po kterou jsou nutné pro vyšetřování vašich obvinění, pro jakékoli legitimní následné vyšetřování nebo jinak v souladu se zákonem. Jakmile již nebudou nutné pro vyšetřování reportu nebo pro účely legitimního následného vyšetřování reportu (včetně právních kroků), budou zcela a bezpečně zlikvidovány nebo vymazány.

## 6. Právní důvody pro zpracování reportů

Ve většině případů bude zpracování osobních údajů v reportech odůvodněno (tam, kde platné zákony o ochraně osobních údajů vyžadují zákonné důvody pro zpracování osobních údajů), protože je v oprávněném zájmu společnosti Action jako firmy a zaměstnavatele zajistit, aby všichni, kdo jsou se společností Action v zaměstnaneckém poměru, dodržovali zákony a etické a morální hodnoty a normy zakotvené v našem Etickém kodexu. Souhlas s takovým zpracováním není vyžadován ani platný pro osoby zaměstnané v Evropském hospodářském prostoru (EHP).

V některých případech, zejména v případech, které nesouvisí s personálním oddělením, je zpracování osobních údajů v reportech nezbytné pro splnění právní povinnosti v konkrétní jurisdikci. Například zákony některých zemí vyžadují provoz systému oznamování podezření na korupci.

Společnost Action může také zpracovávat osobní údaje za účelem stanovení, výkonu a obhajoby možných právních nároků v případě soudního řízení (v jakékoli jurisdikci) týkajícího se záležitostí obsažených v reportu nebo ve sporu nebo kontroverzi mezi vámi a společností Action nebo mezi společností Action a třetí stranou.

Pokud to vyžadují platné zákony, společnost Action získá váš souhlas před použitím vašich osobních údajů k jiným účelům, než jsou účely uvedené v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů.

## 7. Zdroje osobních údajů

Většina osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s reporty bude poskytnuta osobou podávající report a jinými osobami v průběhu následných vyšetřování nebo ověřování. Osobní údaje mohou být také poskytovány třetími stranami, například zákazníky, obchodními partnery nebo regulačními orgány, nebo shromažďovány nepřímo z monitorovacích zařízení nebo jinými prostředky (např. systémy řízení a monitorování přístupu do budov a lokalit, uzavřené televizní okruhy, telefonní záznamy a nahrávky a záznamy o přístupu k e-mailům a internetu), pokud to platné zákony povolují a v rozsahu, který je platnými zákony povolený.

## 8. Převody osobních údajů

Pokud je to pro účely vyšetřování nezbytné, můžeme v souvislosti s reportem provést převod osobních údajů za účelem uvedeným v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů mimo zemi, ve které pracujete nebo máte bydliště, například do Nizozemska či jiné země. Převod údajů do jiných třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo bez příslušné přiměřenosti bude probíhat pouze na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

## 9. Vaše práva

V závislosti na platných právních předpisech můžete mít za určitých okolností následující práva:

**Právo na opravu** – Společnost Action podnikne kroky v souladu s platnými právními předpisy, aby zajistila přesnost a úplnost všech osobních údajů souvisejících s reporty. Máte právo na opravu jakýchkoliv neadekvátních, neúplných nebo nesprávných osobních údajů.

**Právo na přístup** – Máte také právo požádat o přístup ke svým osobním údajům a právo na získání dalších informací týkajících se zpracování.

**Právo na výmaz** – Za určitých okolností můžete mít právo na výmaz svých osobních údajů.

**Právo na omezení zpracování** – Za určitých okolností můžete mít právo omezit způsob, jakým vaše osobní údaje zpracováváme (tj. povolit pouze jejich uchování).

**Právo vznést námitku proti zpracování (včetně profilování) na základě oprávněných zájmů** – Pokud se při zpracování osobních údajů spoléháme na oprávněné zájmy, můžete mít právo vznést námitku proti tomuto zpracování. Pokud vznesete námitku, musíme toto zpracování ukončit, kromě případu, kdy bychom mohli

prokázat přesvědčivé oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud potřebujeme zpracovávat osobní údaje pro uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků. Jsme přesvědčeni, že v případě, kdy se při zpracování spoléháme na oprávněný zájem, můžeme takové přesvědčivé oprávněné důvody prokázat, každý případ však posoudíme individuálně.

Právo odvolat souhlas se zpracováním – V případě, že se spoléháme na souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů kdykoli odvolat.

Můžete mít také právo podat stížnost buď přímo u nás nebo u příslušného dozorového úřadu (viz příloha).

Pokud chcete uplatnit některá ze svých práv nebo máte interní dotazy nebo stížnosti týkající se zpracování vašich osobních údajů, kontaktujte [privacy@action.nl](mailto:privacy@action.nl).

# 10. Příloha – Místní specifikace

## **Rakousko**

„Správce osobních údajů“: Action Retail Austria GmbH

Kontaktní údaje na úřad pro ochranu osobních údajů:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-421030 Vídeň  
Telefonní číslo: +43 1 531 15-202525  
Web: <https://www.dsb.gv.at/>  
E-mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

## **Belgie**

„Správce osobních údajů“: Action Belgie BVBA

Kontaktní údaje na úřad pro ochranu osobních údajů:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer  
Drukpersstraat 35,  
1000 Brusel  
Telefonní číslo: +32 (0)2 274 48 00  
E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)  
Web: <https://www.privacycommission.be>

## **Chorvatsko**

„Správce osobních údajů“ Action Croatia d.o.o.

Kontaktní údaje na úřad pro ochranu osobních údajů:

Selska cesta 136  
10 000 Zagreb  
Telefonní číslo: +385 (0)1 4609-000  
E-mail: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr)  
Web: <http://www.azop.hr>

## **Česká republika**

„Správce osobních údajů“: Action Retail Czech s.r.o.

Kontaktní údaje na úřad pro ochranu osobních údajů České republiky:

Úřad pro ochranu osobních údajů  
Pplk. Sochora 27  
170 00 Praha 7  
Telefonní číslo: +420 234 665 800  
E-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz)  
Web: <https://www.uouu.cz>

## **Francie**

„Správce osobních údajů“: Action France SAS nebo Action Logistics France (distribuční centra).

Kontaktní údaje na úřad pro ochranu osobních údajů:

Provize Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L)  
3 Place de Fontenoy,  
TSA 80715  
75334 Paris  
Telefonní číslo: (+33) 1 53 73 22 22  
Web: <https://www.cnil.fr/en/home> (verze v angličtině)

## **Německo**

„Správce osobních údajů“: Action Deutschland GmbH and/or Action Logistics Germany GmbH (distribuční centrum).

### Kontaktní údaje na úřad pro ochranu osobních údajů:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf  
Telefonní číslo: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
Web: <https://www.ldi.nrw.de>  
E-mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

## **Itálie**

„Správce osobních údajů“: Action Italy S.R.L.

### Kontaktní údaje na úřad pro ochranu osobních údajů:

Garante per la protezione dei Dati Personali  
Piazza Venezia 11-00187 Roma  
Telefonní číslo: +39 06 6967 71  
Web: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)  
E-mail: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it)

## **Lucembursko**

„Správce osobních údajů“: Action Luxembourg Sarl

### Kontaktní údaje na úřad pro ochranu osobních údajů:

Commission Nationale pour la Protection des Données  
15 Boulevard du Jazz  
L-4370 Belvaux  
Tél. : (+352) 26 10 60 -  
Web: [cnpd.public.lu](http://cnpd.public.lu)

## **Nizozemsko**

„Správce osobních údajů“: Action Service & Distributie BV and/or Action Nederland BV (nizozemské prodejny Action)

### Kontaktní údaje na úřad pro ochranu osobních údajů:

Autoriteit Persoonsgegevens  
Postbus 93374  
2509 AJ DEN HAAG  
Telefonní číslo: 088 - 1805 250  
Web: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

## **Polsko**

„Správce osobních údajů“: Action Logistics Poland Sp. Z.O.O.

### Kontaktní údaje na úřad pro ochranu osobních údajů:

Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych  
ul. Stawki 2  
00-193 Warszawa  
Telefonní číslo: +48 22 53 10 440  
Fax: +48 22 53 10 441  
Web: [www.giodo.gov.pl](http://www.giodo.gov.pl)  
E-mail: [kancelaria@giodo.gov.pl](mailto:kancelaria@giodo.gov.pl)



## **Portugalsko**

„Správce osobních údajů“: Action StoreOps Portugal Lda.

### Kontaktní údaje na úřad pro ochranu osobních údajů:

Comissão Nacional de Proteção de Dados  
Av. Dom Carlos I, 134 – 1st, 1200–651 Lisbon  
Telefonní číslo: +34 213 928 400  
We: <https://www.cnpd.com/>

## **Slovensko**

„Správce osobních údajů“: Action Logistics Slovakia s.r.o.

### Kontaktní údaje na úřad pro ochranu osobních údajů:

Úřad na ochranu osobních údajov Slovenskej republiky  
Hraničná 12  
820 07, Bratislava 27  
Slovenská republika  
<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

## **Slovinsko**

„Správce osobních údajů“: Action trgovina na drobno SLO d.o.o.

### Kontaktní údaje na úřad pro ochranu osobních údajů:

Informacijski pooblaščenec  
Dunajska cesta 22  
1000 Ljubljana  
Telefonní číslo: +386 01 230 97 30  
Web: <https://www.ip-rs.si>  
E-mail: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si)

## **Španělsko**

„Správce osobních údajů“: Action Retail Spain S.L.U.

### Kontaktní údaje na úřad pro ochranu osobních údajů:

Agencia Española de Protección de Datos  
C / Jorge Juan, 6  
28001 Madrid  
Telefonní číslo: +34 91266 35 17  
Web: <https://www.aepd.es/es>

## **Švýcarsko**

„Správce osobních údajů“: Action Switzerland GmbH

### Kontaktní údaje na úřad pro ochranu osobních údajů:

Office of the Federal Data Protection and Information Commissioner FDPIIC  
Feldeggweg 1  
3003 Bern, Švýcarsko  
Telefonní číslo: +41 (0)58 462 43 95  
Web: <https://www.edoeb.admin.ch/>

**///ACTION**